গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভারপ্রাপ্ত অধ্যক্ষ (এনএইচটিটিআই), বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

পরিচালক (পরিকল্পনা), বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর মধ্যে

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র ঃ

প্রস্তাবনা ঃ

সেকশন ১: সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রভাব (Outcome)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: আদ্যক্ষরসমূহ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপন পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Bangladesh Parjatan Corporation)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের [৩ (তিন বছর)] প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

- বাপক-এর প্রধান কার্যালয়ের নতুন ভবনের জন্য নির্ধারিত স্থানের দখল নিয়ে সীমানা প্রাচির নির্মাণ করা হয়েছে। ভবনটির নকশাও চূড়ান্ত হতে যাচ্ছে।
- চট্টগ্রামে ১৫৪ কক্ষ বিশিষ্ট মোটেল সৈকতের নির্মাণ সম্পন্নের পর বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু হয়েছে।
- বাগেরহাট জেলার রনবিজয়পুরে যুব পান্থনিবাস ও রেস্তোরাঁ এবং খুলনার মুজগুন্নিতে পাঁচ তারকা হোটেলসহ প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট নির্মাণের জন্য জমির দখল নিয়ে সীমানা প্রাচির নির্মিত।
- পর্যটন মোটেল বেনাপোল, বান্দরবান এবং পর্যটন তথ্য কেন্দ্র সাগড়দাঁড়ির সংস্কার ও মানোন্নয়ন সম্পন্ন হয়েছে।
- রাঙ্গামাটিতে ৫০ কক্ষ বিশিষ্ট নতুন পর্যটন মোটেল নির্মাণ করা হয়েছে।
- সিলেট, মংলা ও রাজশাহীতে নতুন তিনটি বার লিজের আওতায় চালু করা হয়েছে।
- সিলেটের জাফলং-এ পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন।
- Integration of Automation System of Bangladesh Parjatan Corporation- কর্মসূচির আওতায় বাপক এর প্রধান কার্যালয়কে অটোমেশন এর আওতায় আনয়নসহ নিজস্ব ডাটা সেন্টার স্থাপন, ই-টেন্ডারিং পদ্ধতির প্রবর্তন, এনএইচটিটিআই-এ অনলাইন ভর্তি কার্যক্রম এবং বাণিজ্যিক ইউনিট সমূহে অন-লাইন বুকিং চালু করা হয়েছে। এছাড়া শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহের বিক্রয় কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়ন এবং ইন্টারনেট প্রটোকল (আইপি) ক্যামেরা দ্বারা বিপণীসমূহের কার্যক্রম পরিবিক্ষণ করা হচ্ছে। প্রধান কার্যালয়ের সকল ডেস্ক এবং সংস্থার সকল ইউনিট ইন্টারনেট/ওয়াই-ফাই সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে।
- দেশের পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে পর্যটন ও হোটেল মোটেল বিষয়ে দক্ষ জনশক্তি তৈরির জন্য বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন নিয়ন্ত্রণাধীন ন্যাশানাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক বিগত ৩ বৎসরে ৪৫০০ (চার হাজার পাঁচশত) প্রশিক্ষণার্থী-কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
- প্রশিক্ষকদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ILO, Dhaka এবং Bakery Institute and Training Centre (BITC), Singapore কর্তৃক যৌথভাবে আয়োজিত "Bakery Skills Development Training" সম্পন্ন করা হয়েছে।
- সরকারি-বেসরকারি অংশিদারিত্বের (Public Private Partnership) ভিত্তিতে কক্সবাজার এবং সিলেটে নতুন ০৩ (তিন) টি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।
- পর্যটন বর্ষ -২০১৬ উপলক্ষে দেশব্যাপী বিস্তারিত কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এ কর্মসূচির মধ্যে রয়েছে: মহান বিজয় ও স্বাধীনতা দিবস, শহীদ দিবস, ঐতিহ্যবাহী সাকরাইন ঘুড়ি উৎসব, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাসে ফুড ক্যারাভানযোগে বৈশাখী খাদ্য উৎসব, ১৮টি বিশ্ববিদ্যালয় নিয়ে টি-২০ ক্রিকেট টুর্ণামেন্ট প্রভৃতি আয়োজন।

- সমাজভিত্তিক পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে সমাজের পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্ত করে সমাজভিত্তিক পর্যটন উন্নয়ন প্রতিষ্ঠান আজ্যিয়ের ও সিবিটি-বাংলাদেশ-এর সাথে সংস্থা চুক্তিবদ্ধ হয়ে একযোগে কার্যক্রম পরিচালনা করছে।
- সমাজের সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠীকে পর্যটন সেবায় অন্তর্ভুক্ত করার লক্ষ্যে উন্নত ও স্বাস্থ্য সম্মত খাবার প্রস্তুত ও বিপণনে দেশের উত্তরাঞ্চলের পাহাড়পুর, মহাস্থানগড়, কান্তজিউ মন্দির এবং দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চলের বাগেরহাট-এ প্রশিক্ষণ কর্মশালা ও সচেতনতামূলক প্রচারাভিযান পরিচালনা করা হয়েছে।
- এনএইচটিটিআই-এর প্রশিক্ষণার্থীদের অংশগ্রহণে ঐতিহ্যবাহী খাবার প্রস্তুত ও পরিবেশন ও আতিথেয়তা প্রদানের মাধ্যমে আগত দেশী -বিদেশী পর্যটকদের আকৃষ্ট করণের জন্য 'সেরা স্বাদে জয়!' শীর্ষক খাদ্য উৎসব ও প্রতিযোগিতা আয়োজন করা হয়েছে।
- স্বাস্থ্য সম্মত খাবার প্রস্তুতে ঢাকা মহনগরীর স্ট্রীট ফুড ভেন্ডরসদের নিয়ে 'স্বাস্থ্যসম্মত খাবার, সুস্থ আমরা' শীর্ষক জনসচেতনতামূলক প্রচারাভিযান সফলভাবে পরিচালনা করা হয়েছে।
- ক্রীড়া পর্যটন উন্নয়নে দেশের সম্ভাবনাময় সমুদ্রক্রীড়া সার্ফিং-কে জনপ্রিয় করার মাধ্যমে প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর তরুণ সদস্যদের আয়ের উৎস সৃষ্টি করা, বিশেষ করে এ উদ্যোগে নারী সার্ফারদের সম্পৃক্ত করে কর্মসূচী গ্রহণ করা হয়েছে।
- দেশের প্রথম পর্যটন বিষয়ক পূর্ণদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র 'হৃদয়ের রংধনু' নির্মাণে পৃষ্ঠপোষকতা প্রদান করা হয়েছে। চলচ্চিত্রটি বর্তমানে নির্মানাধীন।
- ক্যাম্পাস ট্যুর জনপ্রিয় করার লক্ষ্যে বাপক, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ও ড্যাফোডিল ইন্টারন্যাশনাল ইউনিভার্সিটির সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের মাধ্যমে যুব পর্যটন কার্যক্রম সূচনা করেছে।
- বাপক পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়নে IUCN-এর সাথে ঐক্যমত্যে উপনীত হয়েছে।
- অপ্রথাগত পর্যটন কার্যক্রম হিসেবে ভাসমান সব্জি, পেয়ারা, ধানের বাজার সমৃদ্ধ স্বরুপকাঠি-র আটঘড়িয়াতে বাপক প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনা করেছে। পাশাপাশি হোম-স্টে সহ ব্যাকওয়াটার ক্রুজ পরিচালনা করে দেশী-বিদেশী পর্যটকদের আকৃষ্ট করার জন্যও বাপক কার্যক্রম পরিচালনা করছে।
- অপ্রথাগত গন্তব্য হিসেবে গাজীপুরের বেজক্যাম্প, টাঙ্গাইলের পাথরাইল, শ্রীমঙ্গলের রেমা কালেঙ্গা; জাফলং এর পান্থুমাই,বান্দরবনের নাফাখুম ঝরণা; সিলেটের বিছানাকান্দি, রাতারগুল- প্রভৃতিকে চিহ্নিত করে এ গন্তব্যসমূহকে জনপ্রিয় করার উদ্যোগ নিয়েছে।
- সংস্থার বাণিজ্যিক ইউনিটগুলোতে আবাসিক অক্যুপেন্সী বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রিভিলেজড কার্ড ও ক্রেডিট কার্ড চালু এবং ECR মেশিন স্থাপন করা হয়েছে।
- মুক্তিযোদ্ধা, যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধা, প্রবীন নাগরিক এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য ৫০% রেয়াতে প্রতিবার তিনদিন দু'টি রুম ব্যবহারের সুবিধাদি প্রবর্তন করা হয়েছে।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য অমৌসুমে ৫০% এবং মৌসুমে ২০% আবাসিক রেয়াত প্রবর্তন করা হয়েছে।
- হোটেল/মোটেলসমূহে আবাসিক সুবিধা গ্রহণকারী অতিথিদের জন্য সৌজন্যমূলক সকালের নাস্তা ও ২ বোতল সুপেয় পানি (প্রতিবন্ধীদের সুবিধার্থে 'মুক্তা') প্রদান করা হচ্ছে।
- হোটেল রূপসী বাংলার আসবাবপত্র দ্বারা বাপক-এর বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিট পুন:সজ্জিত করা হয়েছে।
- হোটেল অবকাশ ও মোটেল সৈকতে সফট মিউজিক সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- পুরাতন আবাসিক স্থাপনার প্রতি পর্যটকদের অনাগ্রহ ;
- ইউনিটসমূহের অপর্যাপ্ত সুযোগ-সুবিধা ;
- হোটেল/মোটেলসমূহ আধুনিক মানের নয় ;
- অপর্যাপ্ত জনবল ;
- লিজ প্রদত্ত স্থাপনাসমূহে মামলা সংক্রান্ত জটিলতা :
- পার্বত্য জেলাসমূহে বিদেশী পর্যটকদের গমনাগমনে আরোপিত বিধিনিষেধ ;
- হোটেল-মোটেলে এর প্রয়োজনে পণ্য ক্রয় ও বিক্রয়ে দ্বৈত করারোপ ;
- বহির্গামী পর্যকদের উপর আরোপিত শুল্কমুক্ত পণ্য ক্রয়ের সীমা ;
- অন্য প্রতিষ্ঠানে লোকবল নিয়োজিত করার ব্যয় বহন ;
- বেসরকারি সংস্থার সাথে অসম প্রতিযোগিতায় টিকে থাকা;
- সংস্থার দেওয়ানি মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণের ক্ষেত্রে আইনগত বিলম্ব ;

ভবিষৎ পরিকল্পনাঃ

- পঞ্চগড়ের বাংলাবান্দায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তনের উদ্যোগ গ্রহণ ;
- আগারগাঁওস্থ শেরে বাংলা নগরে পর্যটন ভবন নির্মাণ করা ;
- জমি প্রাপ্তি সাপেক্ষে চট্টগ্রামস্থ আনোয়ারা উপজেলার পারকীতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন করা;
- কক্সবাজারের মহেশখালী এবং চুয়াডাঙ্গায় ইকো-ট্যুরিজমের প্রসার ;
- বরিশাল শহরে একটি পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এবং বরিশালের দুর্গাসাগরে পর্যটন সুবিধাদি সম্প্রসারণ ।
- সাতক্ষীরার মুন্সিগঞ্জে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ করা ;
- খুলনা, রংপুর, সিলেট, কক্সবাজার ও চট্রগ্রামে পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ;
- চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলায় সোনামসজিদ এলাকায় পর্যটন কমপ্লেক্স নির্মাণ ;
- ব্যয় হ্রাস ও উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সংস্থার প্রধান কার্যালয়সহ প্রতিটি হোটেল/ মোটেলে আইপি টেলিফোন এবং আইপি ক্যামরা স্থাপন করা;
- ডিজিটাল পদ্ধতিতে GRS সেবা প্রদান ;
- মংলায় আরও তিন একর জমি বন্দবস্ত নিয়ে মোট পাঁচ একর জমিতে চার তারকা মানের হোটেল নির্মাণ ;
- খুলনার মুজগুন্নিতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (এপ্লিকেশন হোটেলসহ) এবং পাঁচ তারকা মানের হোটেল নির্মাণ করা ;
- প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনার জন্য ৪টি ট্যুরিস্ট কোচ এবং ৪টি মাইক্রোবাস সংগ্রহ ;
- বরিশাল ও চট্টগ্রাম এলাকায় পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ ও সুবিধাদি প্রবর্তন ;
- কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জমিতে তারকা মানের হোটেলসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট স্থাপন ;
- ঢাকাস্থ এনএইচটিটিআই-এর অবকাঠামো উন্নয়ন ও কোর্স উন্নিতকরণ ;
- Public Private Partnership এর আওতায় কক্সবাজারের হোটেল শৈবালের জমিতে পর্যটন হলিডে কমপ্লেক্স এবং মোটেল উপল ও মোটেল সিলেট অঙ্গনে আন্তর্জাতিক মানের ট্যুরিজম কমপ্লেক্স নির্মাণকল্পে প্রকল্প চুক্তি সম্পাদন;

- **এছাড়াও নিম্ন বর্ণিত স্থানসমূহে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন ঃ**
    - আমতলী, বরগুনা; কাপ্তাই, রাংগামাটি; মহানন্দা নদীর তীরে, চাঁপাইনবাবগঞ্জ; বুড়িমারি স্থলবন্দর, লালমনির হাট; সুনামগঞ্জ; বিরি সিরি, নেত্রকোনা; পঞ্চগড়; সিরাজগঞ্জ; কুয়াকাটা, তালতলি ও পাথরঘাটা; পায়রা গভীর সমুদ্রবন্দর এলাকা; মহেষখালী গভীর সমুদ্র বন্দর এলাকা; সুভলং, রাংগামাটি; লালমাই, কুমিল্লা; পদ্মা ব্রিজ সংলগ্ন মুন্সিগঞ্জ ও মাদারীপুর; শরণখোলা, বাগেরহাট; সিলেট, সুনামগঞ্জ মৌলভীবাজার, কিশোরগঞ্জ, নেত্রকোনা, নাটোর, রাজশাহী এবং পাবনার জলাভুমি;
    - দূর্গাপুর ও নেত্রকোনায় নৃতাত্বিক পল্লী এবং মানিকগঞ্জ, সিলেট, টাংগাইল ও নেত্রকোনায় সমাজ ভিত্তিক পর্যটন সুবিধা প্রবর্তন;
    - সাবরাং, সোনারচর, রাংগাবালি ও পটুয়াখালিতে এক্সক্লুসিভ ট্যুরিস্ট জোন নির্মাণ; এবং
    - কক্সবাজার সমুদ্র সৈকতে জাতির পিতা কর্তৃক সৃষ্ট ঝাউবনের পরিচর্যা;

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- Integration of Automation System of Bangladesh Parjatan Corporation- কর্মসূচির আওতায় বাপক এর প্রধান কার্যালয়কে পুর্ণাঙ্গ আঙ্গিকে অটোমেশন এর আওতায় আনয়নসহ সকল বাণিজ্যিক ইউনিট সমূহে 2nd Version আইপি টেলিফোন, আইপি ক্যামেরাসহ অনলাইন বুকিং এবং অন্যান্য সুবিধা চালু করা;
- সংস্থার পণ্য সেবা সংগ্রহের জন্য প্রবর্তিত ই- প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থার কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করা ;
- উন্নত সেবা নিশ্চিতকল্পে E-GRS সেবা প্রদান ;
- Public Private Partnership এর আওতায় হোটেল শৈবালের জমিতে "Development of Tourism Resort & Entertainment Village at Parjatan Holyday Comlex, Cox's Bazar'' প্রকল্প চুক্তি সম্পাদন;
- বাণিজ্যিক ইউনিটগুলোতে উন্নত সুবিধাদি প্রদান (উন্নত আসবাবপত্র ও ক্যাটারিং সুবিধা এবং অন্যান্য সেবা) এবং নতুন নতুন ক্ষেত্রে সুবিধাদি প্রবর্তন (সম্ভাব্য সুবিধাদি: মিরপুর চিড়িয়াখানা, বাংলাদেশ টেলিভিশন এবং ঢাকা-চট্টগ্রাম-ঢাকা রুটে সোনারগাঁ এক্সপ্রেস-এ ক্যাটারিং সার্ভিস);
- স্থানীয় পর্যায়ে নুতন পণ্য/আকর্ষন চিহ্নিত করণ ;
- স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ১৭টি সভা-সেমিনার আয়োজন করা ;
- টেকসই আয় নিশ্চিতকরণে আবাসিক অকুপেন্সি ৪৫% অর্জন করা ;
- উল্লেখযোগ্য সংখ্যক নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি করা (কমপক্ষে ১৪০ টি) ;
- পর্যটন শিল্পে মানব সম্পদ উন্নয়নে ১৬০০ (এক হাজার ছয়শত) তরুণ-তরুণীর জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- জলবায়ু পরিবর্তন সহিষ্ণু পর্যটন ব্যবস্থা প্রবর্তনের লক্ষ্যে Responsible Tourism প্রকল্প গ্রহণ;
- পর্যটন শিল্পের প্রসারে একটি চলচ্চিত্র/প্রমান্যচিত্র নির্মাণ ;
- আগারগাঁওস্থ শেরে বাংলা নগরে পর্যটন ভবন নির্মাণ সূচনা ;
- মংলায় আরও তিন একর জমি বন্দোবস্ত নিয়ে মোট পাঁচ একর জমিতে চার তারকা মানের হোটেল নির্মাণের সূচনা ;
- প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনার জন্য ৪টি ট্যুরিস্ট কোচ এবং ৪টি মাইক্রোবাস সংগ্রহ;

প্রস্তাবনা/উপক্রমনিকা

জনাব পারভেজ আহমেদ চৌধুরী, (এনএইচটিটিআই), বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের যুগ্মসচিব, পরিচালক (পরিকল্পনা), বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর মধ্যে ২০১৬ সালের ....মাসের..........................তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হ'ল:

সেকশন ১:

সংস্থার রূপকল্প (Vision), : অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ঃ-

১.১ রূপকল্প(Vision), : বাংলাদেশকে দক্ষিণ এশিয়ার অন্যতম পর্যটন গন্তব্য হিসাবে প্রতিষ্ঠিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission), : পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্ঠি করে কমিউনিটি বেইজ্‌ড ও ইকো-ট্যুরিজম-এর প্রসার ঘটানো। এছাড়া মানব সম্পদ উন্নয়নসহ পর্যটন সংশ্লিষ্ট সকল কার্যাদি সম্পাদন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- উন্নত সেবা নিশ্চিত করণ;
- পর্যটন আকর্ষণ সম্প্রসারন;
- মানব সম্পদ উন্নয়ন;
- স্থানীয় কমিউনিটির অংশগ্রহণে পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন;
- টেকসই আয় নিশ্চিত করণ;
- দক্ষ আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- পর্যটন এর সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন, সুযোগ-সুবিধা প্রদান, ব্যবস্থা গ্রহণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বা সহায়ক সকল কার্য সম্পাদন;
- পর্যটন উদ্যোগসমূহের সম্প্রসারণ এবং পর্যটন স্থাপনা ও সার্ভিসের নিয়ন্ত্রণ;
- বিদেশে পর্যটকদের আকর্ষণের উদ্দেশ্যে দেশের ইতিহাস ও সংস্কৃতি প্রচারণার মাধ্যমে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরা;
- বাংলাদেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে অভ্যর্থনা (reception) ও তথ্য সরবরাহ সুবিধাদি সুসংগঠিতকরণ;
- অভ্যন্তরীণ পর্যটনে উৎসাহ প্রদান ও উহার উন্নতি সাধন;
- করপোরেশনের কার্যাবলীর সহিত সম্পৃক্ত করার উদ্দেশ্যে দেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে যে কোন সংগঠনকে উৎসাহ প্রদান;
- সরকারের পূর্বানুমোদন সাপেক্ষে, বিদেশের সহিত পর্যটন চুক্তি সম্পাদন;
- পর্যটন সংক্রান্ত নানামুখী গবেষণা পরিচালনা;
- পর্যটন সংক্রান্ত সাহিত্য প্রকাশনা;
- পর্যটকদের জন্য হোটেল, রেস্টুরেন্ট, রেস্ট-হাউজ, পিকনিক স্পট, ক্যাম্পিং সাইট, থিয়েটার, বিনোদন পার্ক, নৃত্যশালা, ওয়াটার স্কিইং সুবিধা ও পর্যটকদের জন্য বিনোদন কেন্দ্র অধিগ্রহণ, প্রতিষ্ঠা, নির্মাণ, আয়োজন, সংস্থান এবং পরিচালনা;
- ট্রাভেল এজেন্সী গঠন এবং/বা দলবদ্ধ ভ্রমণ আয়োজনের জন্য রেলওয়ে, শিপিং কোম্পানী, এয়ারলাইন, জলপথ ও সড়ক পরিবহনের এজেন্ট হিসাবে কাজ করা;

- শিকার এজেন্সী গঠন, এবং সাফারি পর্যটন উন্নয়নের জন্য কার্যব্যবস্থা গ্রহণ এবং শিকার অভয়ারণ্য, সংরক্ষিত শিকার ভূমি, মৎস্য পোনা উৎপাদন, শিকার এলাকা ও পাখি প্রজনন এলাকা রক্ষণাবেক্ষণ;
- পর্যটন বা উহার সহায়ক কাজে নিয়োজিত বা নিয়োজিত হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে এরূপ আগ্রহী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণের জন্য ইনস্টিটিউট প্রতিষ্ঠা করার বা অন্যান্য ব্যবস্থা গ্রহণ;
- স্থাবর বা অস্থাবর যে কোন সম্পত্তি অর্জন, অধিকারে রাখা ও হস্তান্তর;
- নিজস্ব অর্থ এবং তহবিলসমূহ বিনিয়োগ করা এবং যখন যেরূপ আবশ্যক ও উপযুক্ত মনে হবে তখন সেরূপে বিনিয়োগের পরিবর্তন;
- উপর্যুক্ত উপ-দফাসমূহে বর্ণিত বিষয়ের যে কোনটির সহিত যুক্ত বা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্য;
- নির্ধারিত অন্যান্য কার্যসম্পাদন

সেকশন-২

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর আউটকাম (Outcome)

আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৪-১৫	প্রকৃত* ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
২। উন্নত মানব সম্পদ	[২.১] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	-	১,৫০০	১,৬০০	১,৭০০	১,৭০০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	ট্যুর গাইড এন্ড ট্রাভেল এজেন্সি অপারেশন্স				১২১				
	ফুড এন্ড বেভারেজ সার্ভিস				২৩৯				
	ফুড এন্ড বেভারেজ প্রোডাকশন				৩১৯				
	ফ্রন্ট অফিস এন্ড সেক্রেঃ অপাঃ				১৩৬				
	হাউজ কিপিং এন্ড লন্ড্রি				৫২				
	বেকারী এন্ড পেস্ট্রি প্রোডাকশন				১০০				
	ডিপ্লোমা ইন হোটেল ম্যানেজমেন্ট				২৯০				
	ডিপ্লোমা ইন ট্যুরিজম ম্যানেজমেন্ট				৩৩				
	প্রফেশনাল শেফ কোর্স				১৪২				
	শর্ট কোর্স				১৬৮				

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য **(Strategic Objectives)**	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান **(Weight of Strategic Objective)**	কার্যক্রম **(Activities)**	কর্মসম্পাদন সূচক **(Performance Indicators)**	একক **(Unit)**	কর্মসম্পাদন সূচকের মান **(Weight of Performance Indicators)**	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৪-১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৬-১৭ **(Target /Criteria Value for FY 2016-17)**					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১। উন্নত মানব সম্পদ	৫	[২.১] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কোর্স	সংখ্যা	৫	-	১৫০০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১৭০০	১৭০০
			ট্যুর গাইড এন্ড ট্রাভেল এজেন্সি অপারেশন্স				১২১							
			ফুড এন্ড বেভারেজ সার্ভিস				২৩৯							
			ফুড এন্ড বেভারেজ প্রোডাকশন				৩১৯							
			ফ্রন্ট অফিস এন্ড সেক্রেঃ অপাঃ				১৩৬							
			হাউজ কিপিং এন্ড লন্ড্রি				৫২							
			বেকারী এন্ড পেস্ট্রি প্রোডাকশন				১০০							
			ডিপ্লোমা ইন হোটেল ম্যানেজমেন্ট				২৯০							
			ডিপ্লোমা ইন ট্যুরিজম ম্যানেজমেন্ট				৩৩							
			প্রফেশনাল শেফ কোর্স				১৪২							
			শর্ট কোর্স				১৬৮							
বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৪-১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
		বাপক এর ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে খগড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	তারিখ	১	--	--	৩০-০৬-১৬	১০-৭-১৬	১২-৭-১৬	১৩-৭-১৬	১৪-৭-১৬		
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	সংস্থার বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাদের সঙ্গে এপিএ স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	তারিখ	১	--	--	২৬-০৬-১৬	২৭-৭-১৬	২৮-৮-১৬	২৯-৮-১৬	৩০-৮-১৬		
		২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	--	--	১-৯-১৬	৪-৯-১৬	৫-৯-১৬	৬-৯-১৬	৭-৯-১৬		
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	--	--	৪	৩	২	১			
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	--	--	১-১-১৭	২-১-১৭	৫-১-১৭	৮-১-১৭	১২-১-১৭		
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণের প্রেরিথ কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	--	--	৩	২	১				

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৪-১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	পর্যটন সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা /কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘন্টা	১	--	--	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	--	--	১৫ জুলাই-১৬	৩১ জুলাই-১৬	১৫ আগস্ট -১৬	সেস্টেম্বর-১৬	অক্টোবর-১৬		
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	--	--	৪	৩	২	১	-		
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোধিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	--	--	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৪র্থ সপ্তাহ	প্রতি মাসের শেষ দিন		
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	--	--	১৫ অক্টোবর-১৬	২৯ অক্টোবর-১৬	১৫ নভেম্বর-১৬	৩০ নভেম্বর-১৬	১৫ ডিসেম্বর-১৬		
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	ই-ফাইলিং প্রদ্ধতি প্রবর্তন	বাপক-এ ই-ফাইলিঙ পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	--	--	ফেব্রুয়ারি-১৭	মার্চ-১৭	এপ্রিল-১৭	মে-১৭	জুন-১৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৪-১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	%	১	--	--	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		সেবা প্রক্রিয়ার উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বাপক-এ কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	--	--	৩১ ডিসেম্বর-১৬	৩১ জানুয়ারি-১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি-১৭	মার্চ-১৭	এপ্রিল-১৭		
			বাপক-এ কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	--	--	৩১ ডিসেম্বর-১৬	৩১ জানুয়ারি-১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি-১৭	মার্চ-১৭	এপ্রিল-১৭		
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	--	--	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	--	--	৩০ নভেম্বর-১৬	৩১ ডিসেম্বর-১৬	৩১ জানুয়ারি-১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি-১৭	মার্চ-১৭		
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	--	--	৩০ নভেম্বর-১৬	৩১ ডিসেম্বর-১৬	৩১ জানুয়ারি-১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি-১৭	মার্চ-১৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৪-১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	--	--	৩০ নভেম্বর-১৬	৩১ ডিসেম্বর-১৬	৩১ জানুয়ারি-১৭	২৮ ফেব্রুয়ারি-১৭	মার্চ-১৭		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১	--	--	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১০০		

*সাময়িক

আমি জনাব পারভেজ আহমেদ চৌধুরী, ভারপ্রাপ্ত অধ্যক্ষ (এনএইচটিটিআই), বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন, পরিচালক (পরিকল্পনা) এর নিকট অংগীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি পরিচালক (পরিকল্পনা), বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন অংগীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে ভারপ্রাপ্ত অধ্যক্ষ (এনএইচটিটিআই), বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-কে সর্বাত্নক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ভারপ্রাপ্ত অধ্যক্ষ (এনএইচটিটিআই) বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	৩০ জুন ২০২১ তারিখ
.... পরিচালক (পরিকল্পনা) বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	৩০.০৬.২০২১ তারিখ

আদ্যক্ষরা
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	আদ্যক্ষর (Acronyms)	বিবরণ (Description)
১	বাপক	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
২	BPC	Bangladesh Parjatan Corporation
৩	NHTTI	National Hotel & Tourism Training Institut
৪	PPP	Public Private Partnership
৫	TIC	Tourist Information Centre
৬	DFO	Duty Free Operations
৭	DFS	Duty Free Shop
৮	MoU	Memorandum of Understanding
৯	GM	Genaral Manager
১০	RM	Resident Manager

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
১	অতিথি অভিযোগ	বাপক-এর হোটেল/ মোটেলে আগত অতিথিদের অভিযোগ/ পরামর্শ গ্রহণপূর্বক তা নিষ্পত্তিকরণ।	বাংলাদেশ পযটন করপোরেশন	বাপক-এর নির্ধারিত ফরমে/ অনলাইনে প্রাপ্ত মন্তব্য	বাপকের প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন
২	প্রিভিলেজ কার্ডের সংখ্যা	প্রিভিলেজ কার্ড বিতরণের মাধ্যমে পর্যটন অতিথিদের আকৃষ্ট করে ব্যবসা বৃদ্ধি করা।		ডকুমেন্টেশন	বাপকের প্রতিবেদন
৩	উন্নত সেবার লক্ষ্যে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	দেশের আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহে এবং বাণিজ্যিক ইউনিটে উন্নত সেবা প্রদান ও স্বচ্ছতা আণয়নের লক্ষ্যে আইপি ক্যামেরা স্থাপন।		তথ্য উপাত্ত যাচাই সরেজমিনে পরিদর্শন	বাপকের প্রতিবেদন
৪	উন্নত সেবার লক্ষ্যে সফ্ট মিউজিক প্রবর্তন	উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বাপক-এর হোটেল/মোটেলে সফ্ট মিউজিক সিস্টেম স্থাপন		তথ্য উপাত্ত যাচাই সরেজমিনে পরিদর্শন	বাপকের প্রতিবেদন
৫	নিরাপত্তা সিসি ক্যামেরা স্থাপন	দেশের আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহে এবং বাণিজ্যিক ইউনিটে উন্নত সেবা প্রদান ও স্বচ্ছতা আণয়নের লক্ষ্যে সিসি ক্যামেরা স্থাপন।		তথ্য উপাত্ত যাচাই সরেজমিনে পরিদর্শন	বাপকের প্রতিবেদন
৬	উন্নত সেবা নিশ্চিতকল্পে কক্ষ পুন: সুসজ্জিত করা	বাপক-এর হোটেল/মোটেলে নুতন নুতন আসবাবপত্র সরবরাহ করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই সরেজমিনে পরিদর্শন	বাপকের প্রতিবেদন
৭	E-GRS প্রবর্তন	ডিজিটাল প্রদ্ধতিতে বাপক-এর সকল সেবা প্রত্যাশি অতিথিদের অভাব-অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি		তথ্য উপাত্ত যাচাই ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের প্রতিবেদন
৮	ভিত্তি প্রস্তর স্থাপন	আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয়ের জন্য ভিত্তি প্রস্তর স্থাপনপূর্বক ভবন নির্মাণ করে কাজের ভাল পরিবেশ সৃষ্ঠি করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের প্রতিবেদন
৯	ভবন সংস্কার করে কাজের উন্নত পরিবেশ	বাপক প্রধান কার্যালয়ের ৫তলা সংস্কার করে কাজের উন্নত পরিবেশ সৃষ্ঠি করা		সরেজমিন পরিদর্শন	বাপকের প্রতিবেদন

১০	খুলনার মুজগুন্নিতে প্রকল্পের ডিজাইন চূড়ান্ত করণ।	খুলনার মুজগুন্নিতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এপ্লিকেশন হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের ডিজাইন চূড়ান্তকরণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
১১	কক্সবাজার বার ভবন নির্মান এর ডিজাইন এর কাজ চলছে	শৈবাল এলাকা পিপিপি প্রকল্পের আওতায় নেয়ায় বাপক গলফ বারের জন্য কক্সাবাজারে নুতন বার ভবন নির্মাণ করা হবে	বাংলাদেশ পযটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
১২	পারকীতে প্রকল্পের জায়গা নির্ধারণের কাজ চলছে	চট্টগ্রামস্থ আনোয়ারায় পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণের লক্ষ্যে জমি নির্ধারণের কাজ চলছে।		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩	CEGIS কর্তৃক সমীক্ষা প্রতিবেদন	Centre for Environmental and Geographic Information Service (CEGIS) কর্তৃক প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন প্রকল্পের সমীক্ষা সম্পন্নকরণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
১৪	বাপক স্থাপনা পুনঃ নির্মাণ	বাপক-এর বিভিন্ন ইউনিটের স্থাপনা পুনঃ নির্মাণ		সরেজমিন প্রতিবেদন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫	বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার	উন্নত সেবা অব্যাহত রাখার লক্ষ্যে বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার কাজ করা হবে।		সরেজমিন প্রতিবেদন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬	পিপিপি প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	পিপিপি'র আওতায় বাপক এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল এর জমিতে "Development of Tourism Resort and Entertainment Village" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য বিনিয়োগকারীর সাথে চুক্তি সম্পাদন।		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭	পিপিপি বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ মোটেল উপল এর জমিতে Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox,s Bazar শীর্ষক প্রকল্পের সম্ভাব্য বিনিয়োগকারীর সাথে চুক্তি সম্পাদন।		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮	পিপিপি বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	"Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন ।	বাংলাদেশ পযটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন

১৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্ম দক্ষতা	সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
২০	পর্যটন সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ কোর্স	বাপক-এর এনএইচটিটিআই-এ শিক্ষিত তরুণ-তরুণীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসহায়ক করে গড়ে তোলা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
২১	সচেতনতা বৃদ্ধি	সভা, সেমিনার ও সিম্পোজিয়ামের মাধ্যমে পর্যটন বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
২২	পর্যটন পণ্য চিহ্নিত করা	স্থানীয় পর্যটন পণ্য চিহ্নিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন-কে উৎসাহিত করা		সরেজমিন পরিদর্শন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
২৩	স্থানীয় জনগোষ্ঠী সম্পৃক্তকরণ	স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন সংশ্লিষ্ট কাজে সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে পর্যটন প্রসার ঘটানো এবং কর্মসংস্থান সৃষ্ঠি করা		সরেজমিন পরিদর্শন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
২৪	স্ট্রীট ভেন্ডারদের-কে উৎসাহিত করা	ঢাকা মহানগরীর স্ট্রীট ভেন্ডারদের-কে স্বাস্থ্য সম্মত খাবার প্রস্তুতের ক্ষেত্রে উৎসাহিত করার লক্ষ্যে সচেতনতা সৃষ্টি করা		সরেজমিন পরিদর্শন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
২৫	পর্যটন বিকাশে চলচ্চিত্র নির্মাণ	পর্যটন বিষয়ক পূর্ণদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র নির্মাণে পৃষ্ঠপোষকতা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
২৬	দেশজ পণ্য বিপণন ও বিক্রয় কার্যক্রম বৃদ্ধি	দেশের বিভিন্ন অঞ্চলের ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকশী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্ত শিল্প সামগ্রী শুল্কমুক্ত বিপণীতে প্রদর্শন ও বিপণনের মাধ্যমে দেশীয় সংস্কৃতিকে তুলে ধরা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
২৭	পর্যটন বিকাশে মেলা আয়োজন	দেশে ও বিদেশে মেলা আয়োজন ও অংশগ্রহণ		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
২৮	পর্যটন বিকাশে ইভেন্ট আয়োজন	দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে পর্যটন বিপণন করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
২৯	অকুপেন্সি বৃদ্ধি	সংস্থার বাণিজ্যিক ইউনিটসমূহের আবাসিক এর অকুপেন্সি হার বৃদ্ধি করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩০	শুল্কমুক্ত বিপণীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	দেশের আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরসমূহে বাপক-এর শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করা	বাংলাদেশ পযটন করপোরেশন	ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩১	পর্যটন বিকাশে প্যাকেজ ট্যুর চালু রাখা	দেশের বিভিন্ন রুটে প্যাকেজ ট্যুর আয়োজন ও পরিচালনা করে পর্যটন-কে উৎসাহিত করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন

৩২	পরিদর্শন	বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শনের মাধ্যমে বিক্রয় বৃদ্ধি ও স্বচ্ছতা আনয়ন করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩৩	পর্যটন বিকাশে আকর্ষণ বই প্রকাশ	পর্যটন আকর্ষণ বই প্রকাশ করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩৪	বিপণন	বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩৫	পর্যটন বিকাশে লিফলেট বিতরণ	প্রচার ও জনসংযোগের লক্ষ্যে ব্রশিউর, লিফলেট, পোস্টার ইত্যাদির মুদ্রণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩৬	আয় বৃদ্ধিকল্পে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণের মাধ্যমে অধিক মুনাফা অর্জন করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩৭	আয় বৃদ্ধি	সংস্থার আয় বৃদ্ধিকল্পে করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩৮	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি	ব্যবসা প্রসারের লক্ষ্যে নিরীক্ষা আপত্তি নিস্পত্তি		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩৯	বিভাগী মামলা নিস্পত্তি হার	সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মস্পৃহা পুনরুদ্ধারের লক্ষ্যে বিভাগীয় মামলা নিস্পত্তি করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

সংস্থার ধরণ	সংস্থার নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের চাহিদা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	বাপক প্রধান কার্যালয়ের আগারগাঁস্থ নকশা অনুমোদন	সুপারিশ/নকশা অনুমোদ	বাপক প্রধান কার্যালয়ের নির্মাণ কাজ নিশ্চিতকরন		পর্যটন বিকাশের অন্তরায়
মন্ত্রণালয়	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	পিপিপি'র আওতায় বাপক এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল এর জমিতে "Development of Tourism Resort and Entertainment Village" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য বিনিয়োগকারীর সাথে চুক্তি সম্পাদন (TEC-র সভা চলছে)	সুপারিশ	দেশের পর্যটন আকর্ষণ এলাকা কক্সবাজারে উন্নত পর্যটন সেবা নিশ্চিতকরণ		উন্নত পর্যটন সেবা বিঘ্নিত হবে
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	পর্যটন বর্ষ ২০১৬ উপলক্ষে দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে পর্যটন সুবিধা সৃষ্ঠির লক্ষ্যে প্রকল্প দাখিল (বিভিন্ন প্রকল্পের ৪০ কোটি টাকার DPP দাখিল করা হয়েছে)	সুপারিশ/অনুমোদন	দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে পর্যটক আকৃষ্ট করার মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্ঠি ও অর্থনৈতিক অবদান রাখা		দেশের পর্যটন বিকাশে বাধার সৃষ্ঠি হবে